



Centre de formation professionnelle continue



Depuis 14 ans, Apteryx Formations intervient principalement dans les métiers du Secteur tertiaire et de la Sécurité. Notre Centre propose un éventail conséquent de modules thématiques, conçus et délivrés par une équipe pluridisciplinaire constituée de spécialistes, de consultants et de formateurs experts.

Elaborées selon des standards élevés, ces formations intègrent les particularités de chaque structure cliente dans le cadre d'une approche "sur-mesure". Leur réalisation vous est proposée dans vos locaux et aux dates qui vous conviennent le mieux, avec comme priorité pédagogique une appropriation aisée des connaissances par les stagiaires.

**APTERYX FORMATIONS vous propose :**

## **MANAGEMENT :**

### **Encadrement, motivation et animation de personnels**

- Management et motivation d'une équipe au quotidien

### **Perfectionnement et sensibilisation sur la gestion des facteurs humains**

- Se préparer à une première expérience d'encadrement
- Le management bienveillant, levier de motivation et de productivité

### **Animation d'équipes de bénévoles**

- Facteurs humains et communication, deux alliés du manager avisé.
- Des outils pour bien encadrer au quotidien
- Animation d'une équipe de bénévoles

### **Productivité et maîtrise de son environnement**

- Gagnez en productivité en maîtrisant vos priorités et en vous libérant du stress

### **Communication, postures relationnelles, affirmation de soi**

- Adapter ses postures relationnelles à un contexte à forts enjeux
- Développer son bien être au travail en résistant à la pression par une organisation pertinente et une communication constructive

## **Communication**

- Pour un accueil d'excellence
- La qualité commence dès l'accueil
- Accueil et relationnel téléphonique
- Communication orale ou comment s'exprimer
- Prise de parole en public
- Dialoguer dans un environnement professionnel
- Réussir ses écrits professionnels

## **Management**

- Gestion d'équipe : les fondamentaux
- Gestion efficace du temps
- Management sur l'organisation dans le travail
- Recruter et intégrer son personnel
- Gestion d'entreprise
- Gestion de projets
- Conduire et animer des réunions efficaces

- S'affirmer dans des situations difficiles
- L'atout et le rôle de l'assistante commerciale
- La communication au cœur du management
- Equipe projet : mobiliser ses collaborateurs sur un projet
- La communication de l'employé dans sa relation client
- Piloter l'action et la relation commerciale dans l'entreprise
- La communication interne au service du management
- Améliorer la performance individuelle
- « développer l'autonomie de ses collaborateurs »
- Formation : « Manager la proximité »
- Transmission des compétences, les fondamentaux du tutorat

www.apteryx-formations.com | apteryx@wanadoo.fr

Tél. 01 49 82 04 77- Fax 01 49 82 04 79

1-5 avenue de la Sablière- BP 40051- 94372 Sucy-en-Brie cedex

- Formation de formateurs : animer et gérer un groupe

### Internet : utilisation

- Initiation à l'utilisation d'Internet
- Les moteurs de recherche et la navigation sur Internet
- les outils Google

### Internet : développement

- Adobe Dreamweaver : perfectionnement
- Développement avec PHP / SQL
- Adobe Première Pro
- Adobe After Effects
- Les feuilles de style CSS
- XML, DTD et Schéma XML
- HTML 5

### PAO – DAO

- Adobe Photoshop : perfectionnement
- Adobe Acrobat Pro
- Adobe InDesign
- Quark XPress
- Adobe Illustrator
- Sketchup
- Photofiltre
- MicroStation
- Autodesk Autocad 2D
- Autodesk Autocad 3D
- Solidworks 5
- Autodesk AutoCAD : programmation avec AutoLISP
- Autodesk 3DS Max
- Autodesk 3DS VIZ
- Revit Architecture
- Blender : initiation

### Bureautique

- Initiation à l'informatique
- Microsoft Word
- Word Publipostage
- Microsoft Excel
- Microsoft Excel VBA
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Publisher
- Microsoft Outlook
- Gérer son système d'exploitation
- Open Office
- XML
- Connaissances des systèmes réseaux

### Bases de données

- Microsoft Access
- Visual Basic
- Filemaker Pro
- MS Project
- PrestaShop
- Store commander gestion des stocks

### Marchés publics

- Le nouveau code des marchés publics
- L'appel d'offre et la maîtrise d'ouvrage
- «développement durable»
- Développement durable et bâtiment
- Séminaire pratique : comment répondre aux marchés publics
- La dématérialisation des marchés publics
- Urbanisme et travaux
- Urbanisme pour non urbanisme

### Droit

- Les différentes utilisations d'une SCI
- Les baux commerciaux
- Le cautionnement bancaire
- Droit des sociétés : le rôle du gérant
- Formation sur les SCI
- Formation sur les Holding
- Droits des sociétés et fonctionnement du gérant
- RGPD : Sensibilisation

### Comptabilité

- L'analyse de bilan
- Construire un bilan social
- Maîtriser la comptabilité d'une PME (initiation à la fiscalité)
- Maîtrise de la comptabilité (service financier)
- Comptabilité générale
- La déclaration sociale nominative (DSN)
- Fiscalité d'entreprise
- Gestion des paies et charges sociales
- Gestion de la trésorerie
- Gestion des stocks
- Tableau de bord et contrôle de gestion
- Les échanges dans l'Union Européenne et leur réglementation
- Construction des budgets et leurs suivis
- Gestion financière et pratique de l'évaluation d'entreprise

## Comptabilité : logiciels

- Logiciel CIEL
- Logiciel EBP
- Logiciel SAGE

## Marketing

- Le marketing direct et ses outils
- Animation à la vente
- Action marketing et télévente
- Gérer les réclamations
- Elaborer sa stratégie face au marché

## Vente

- Formation des personnels techniques et / ou SAV à la communication commerciale
- Communication commerciale
- Développer son savoir-faire commercial
- Formation intensive à la vente
- Négociez gagnant
- De la prise d'ordre à la vente
- Prospector pour conquérir
- Formation vente : spécial commerçants et vendeurs sédentaires
- Formation des technico-commerciaux à la vente et notamment à la vente par téléphone
- Entraînement intensif à l'entretien de vente
- Force de vente (stratégique)
- Formation pratique aux techniques de vente

## Commerce international

- Premiers pas à l'international
- Les incoterms
- Administration des ventes internationales
- Logistiques et transports internationaux
- Réglementation
- Déclaration d'échange de bien
- Les incoterms
- La logistique des transports conteneurisés
- Formation douane et transport

## Ressources Humaines

- Les fondamentaux de la GRH
- Accompagnement à la prise d'une fonction RH
- Mise en place des entretiens annuels d'évaluation
- La Process communication adaptée au recrutement

## La Formation

- Conduire l'entretien annuel d'évaluation
- Mettre en oeuvre le CPF

- Conduire les entretiens professionnels
- Formation CPF et entretiens professionnels
- Elaborer le plan de formation
- Formation de formateurs ; concevoir des modules de formation

## Achats

- Marketing achats : technique, outils, résultat

## Qualité

- Elaborer un projet qualité dans son entreprise

## Langues

- Anglais
- Espagnol
- Allemand
- Italien
- Suédois
- Danois
- Russe
- Initiation au Japonais
- Initiation au chinois mandarin, à la civilisation et à la culture chinoise
- Français Langue Étrangère (général)
- Français Langue Étrangère (pour Chinois)
- Arabe littéraire

## Sécurité

- SST
- Geste et posture
- Formation à la mise en œuvre de l'évaluation des risques professionnels
- Programme des Equipiers de Première Intervention
- Manipulation extincteur
- CACES R 389 Chariots automoteurs de manutention
- Habilitation électrique
- Bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux

## Web: réseaux sociaux

- Créer un blog professionnel
- Web Communication Formation
- Community Management
- Formation E-Réputation
- Construire et gérer une stratégie de communication digitale
- Google Analytics

## Site internet : créations, modifications

- Optimiser son référencement sur le web
- Créer un site de vente en ligne Woocommerce
- Créer et administrer un site avec SPIP
- Créer un site avec Joomla
- Créer un site e-commerce avec PrestaShop
- Apprendre à créer et gérer un site Internet
- Créer un site Marchand
- Management de projet et refonte de site Web
- Principes du Web Marketing
- Gestion de projet web

## Développement personnel

- Initiation à l'ennéagramme
- Gestion efficace du temps
- Formation « anticiper et gérer son stress »
- Prise de notes rapide
- Acquérir des réflexes orthographiques
- Gestion du stress au travail
- Initiation à la Process com

## Droit du travail et relations sociales

- Le fonctionnement des instances représentatives du Personnel
- Travailler avec les instances représentatives du personnel
- Formation Comité d'entreprise
- Formation Elus Délégués du Personnels
- Formation : Législation sociale – Droit du travail
- S'initier au droit du travail
- Gestion administrative du personnel – Gestion des contrats
- CSE



# APTERYX

*FORMATIONS*



Retrouvez nous sur LinkedIn :  
<https://fr.linkedin.com/in/apteryx-formations-11505754>

www.apteryx-formations.com | apteryx@wanadoo.fr  
Tél. 01 49 82 04 77- Fax 01 49 82 04 79  
1-5 avenue de la Sablière- BP 40051- 94372 Sucy-en-Brie cedex